

ที่ วธ ๑๐๐๒/ว. ๘๙๔

๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

เรียน ท่านผู้ให้บริการ หน่วยงานภาครัฐ (รายชื่อตามแนบ)

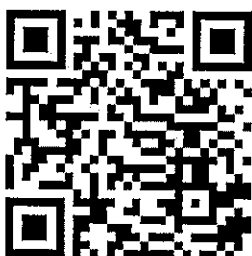
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วย ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์การจัดตั้งในข้อ ๓ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย ค้นคว้า พัฒนานวัตกรรม รวบรวมองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ บริหารจัดการความรู้ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรม ความดี และเป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของการประพฤติปฏิบัติดีของบุคคลและการเป็นคนดีของสังคม โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์คุณธรรม ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการ แก่เครือข่ายทางสังคมและประชาชนทั่วไป

ในการนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่เครือข่ายทางสังคมและประชาชนทั่วไปในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จึงขอความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ผ่านระบบ QR Code ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของศูนย์คุณธรรมต่อไป

ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามดังกล่าว สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางกฤติณี ธรรมพลอย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘๕๑๖๕๗๕๒๖ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ krittinit.pra@moralcenter.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม ที่สำคัญยิ่งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน



แบบประเมินความพึงพอใจ

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐๒ ๖๔๔๔ ๙๐๐ ต่อ ๕๒๓

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุริยเดว ทรีปาตี)

ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม

ได้รับ นันทวัฒน์ เตชะ
เพื่อโปรดพิจารณา
ธกพ
๑๒ ก.ย. ๖๗

✓ ๑๒/๙/๖๗
๑๖/๙/๖๗
๑๖/๙/๖๗
๑๖/๙/๖๗
๑๖/๙/๖๗



กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

คำอธิบายความหมายของระบบสารสนเทศ

ตามรูปที่ท่านจะเลือกประเมินด้านล่างนี้

หากท่านสงสัยว่าระบบเป็นแบบใดคลิกที่ลิงค์เพื่อดูรายละเอียด

1. เว็บไซต์หลักศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) : www.Moralcenter.or.th
2. คลังข้อมูลดิจิทัลด้านคุณธรรมความดี : www.DI.Moralcenter.or.th
3. ระบบสมาชิกศูนย์คุณธรรม : www.Member.Moralcenter.or.th
4. ระบบการเรียนรู้ด้านคุณธรรม : www.lms.Moralcenter.or.th
5. แบบประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดี : www.Hmi.Moralcenter.or.th
6. สถานการณ์คุณธรรมไทย : www.Monitoring.moralcenter.or.th

โปรดเลือกระบบสารสนเทศที่ท่านต้องการประเมิน

เลือกประเมินได้เพียง 1 ระบบ ต่อ การประเมินในแต่ละครั้ง

เลือกระบบสารสนเทศที่ต้องการประเมิน *

 1. เว็บไซต์หลัก ศูนย์คุณธรรม	 2. คลังดิจิทัลด้าน คุณธรรม	 3. ระบบสมาชิก ศูนย์คุณธรรม	 4. e-ไลอังกยง ด้านคุณธรรม	 5. แบบประเมิน ตามสุข HMI
 6. สถานการณ์ คุณธรรม				

เริ่มประเมิน

คุณกำลังทำแบบประเมินระบบ



www.moralcenter.or.th

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง

- โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
- ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลของท่านโดยเด็ดขาด

1.1 เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง
☐ ไม่ระบุ

1.2 อายุ *

- ☐ น้อยกว่า 30
☐ 31 - 59 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพสมรส *

- ☒ ยังโสด
☐ แต่งงานแล้ว

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์

2.1 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1.1 ความสวยงาม ความน่าสนใจ	☒	☐	☐	☐	☐
2.1.2 การจัดรูปแบบ (เลย์เอาต์) ของเว็บไซต์	☒	☐	☐	☐	☐
2.1.3 ความสะอาดในทางใช้คอมพิวเตอร์	☒	☐	☐	☐	☐
2.1.4 การจัดหมวดหมู่ข้อมูล และความสะดวกในการค้นหา	☒	☐	☐	☐	☐
2.1.5 ขนาดของรูปแบบเว็บไซต์	☒	☐	☐	☐	☐

2.2 ด้านความถูกต้องของเนื้อหา ข้อมูล การแสดงผล และการนำไปใช้ประโยชน์ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2.1 ความชัดเจน ถูกต้อง ของข้อมูลในระบบ	☐	☒	☐	☐	☐
2.2.2 ความถูกต้องของข้อมูลในระบบ	☐	☒	☐	☐	☐
2.2.3 ความถูกต้องในทางใช้คอมพิวเตอร์	☐	☒	☐	☐	☐
2.2.4 ความถูกต้องในทางใช้คอมพิวเตอร์	☒	☐	☐	☐	☐
2.2.5 ความถูกต้องของข้อมูลในระบบ	☒	☐	☐	☐	☐
2.2.6 ความเหมาะสมของข้อมูลในระบบ	☒	☐	☐	☐	☐
2.2.7 ความเหมาะสมในการนำไปใช้ประโยชน์	☐	☒	☐	☐	☐

2.3 ท่านพึงพอใจไปใช้ประโยชน์เว็บไซต์ (โปรดระบุ)

- ☐ ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่เห็น
☐ ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์
☐ ส่วนเกินกว่าที่เห็น
☒ ไม่ระบุ

หมายเหตุในชั้นเรียน

2.4 ด้านสิ่งพอใจโดยรวม *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.4.1 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)	☒	☐	☐	☐	☐
2.4.2 ด้านความถูกต้องของเนื้อหา ข้อมูล การแสดงผล และการนำไปใช้ประโยชน์	☒	☐	☐	☐	☐
2.4.3 ด้านความพึงพอใจโดยรวม	☒	☐	☐	☐	☐

2.5 ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

ขอเรียนแจ้งให้ทราบว่าศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความเป็นประโยชน์มากขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น และเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัยยิ่งขึ้น