

มหาวิทยาลัยเกริก

บันทึกภายใน

หน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ 720000/ 18

วันที่ 24 เมษายน 2568

เรื่อง ส่งแผนและรายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาหลักสูตรและประกันคุณภาพการศึกษา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- 1.แผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2567 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีการศึกษา 2567 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 3.ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ภาคปลาย ปีการศึกษา 2567
 - 4.ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ภาคปลาย ปีการศึกษา 2567

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับบันทึกภายในจากสำนักพัฒนาหลักสูตรและประกันคุณภาพการศึกษา เลขที่ 0501 / 55 ลงวันที่ 9 เมษายน 2568 เรื่อง การจัดส่งแผนและรายงานผลานั้น

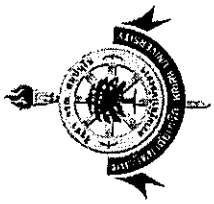
ในการนี้ศูนย์ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอส่งเอกสารมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(อ.ชัยมาศ คะมา)

หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



มหาวิทยาลัยเกริก
แบบรายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน
ภาคการศึกษา 2 / 2567
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างภูมิปัญญาแก่สังคม
ตัวชี้วัดแผนการดำเนินงาน : จำนวนโครงการดำเนินการที่ดำเนินการ เป้าหมายปี 2567: 2 โครงการ

#	โครงการ	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานโดยย่อ	ผลการปรับปรุงจากปีที่ผ่านมา
1	670001 โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1306	1.เริ่มเปิดใช้งานได้ภายในภาคการศึกษา 1/2567 2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่าร้อยละ 3.50	[REDACTED]	ดำเนินการร่วมมือกับฝ่ายอาคาร รื้อย้ายและติดตั้งพนักสำหรับเครื่อง PC จำนวน 64 เครื่อง	โครงการใหม่
2	670002 โครงการปรับปรุงห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Data Center) มีอุปกรณ์มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้ต่อเนื่อง	ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Data Center) มีอุปกรณ์มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้ต่อเนื่อง	ยังไม่แล้วเสร็จ	-สำรวจและประเมินจำนวนอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว -อยู่ระหว่างสอบราคาผู้รับจ้างรายใหม่ที่ไม่เกินวงเงินงบประมาณ	โครงการใหม่
3	670003 โครงการจัดหาอุปกรณ์ เครือข่ายสำรอง	1.มีเครื่องสำรองสำหรับติดตั้งทดแทน 1 ชุด 2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่าร้อยละ 3.50	[REDACTED]	ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายสำรองจำนวน 1 ชุด เตรียมไว้ที่ศูนย์ไอทีเรียบร้อยแล้ว	โครงการใหม่
4	670004 โครงการเพิ่มความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1.ดำเนินการติดตั้งระบบแล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2567 2.ความพึงพอใจในการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.50	[REDACTED]	ดำเนินการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับบริษัทอินเทอร์เน็ต จำกัด ความเร็ว 3Gb/3Gb	โครงการใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บริหารจัดการสู่ความเป็นสากล

ตัวชี้วัดแผนการดำเนินงาน : จำนวนโครงการดำเนินการที่ดำเนินการ เป้าหมายปี 2567 : 2 โครงการ

#	โครงการ	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานโดยย่อ	ผลการปรับปรุงจากปีที่ผ่านมา
5	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริการทะเบียนนักศึกษา (Keystone & Krirk Smart)	นักศึกษาสามารถใช้บริการ Krirk smart ได้ในการศึกษา 2565		1.ดำเนินการติดตั้งระบบและเริ่มให้บริการกับศ.เต็มรูปแบบในปีการศึกษา 2566/1 2.ดำเนินการปรับปรุงรายละเอียดตามความต้องการอย่างต่อเนื่องปี 2567	โครงการประจำปี
6	โครงการใบรายงานผลการเรียนแบบดิจิทัล (Digital Transcript)	ฝ่ายทะเบียนสามารถให้บริการออก Digital Transcript ได้ภายในปีการศึกษา 1/2566 ในรูปแบบ Secure Digital Transcript (เอกสารดิจิทัล PDF ที่ลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัล สามารถตรวจสอบได้ว่าถูกแก้ไข ปลอมแปลง ได้ด้วยตัวไฟล์เอง)		1.ดำเนินการในส่วนของบริษัทโปรแกรมสำเร็จเรียบร้อย โดยศูนย์ไอทีผ่านระบบ สป.อว. 2.ฝ่ายทะเบียนอยู่ระหว่างพิจารณาขั้นตอนรูปแบบการให้บริการ และแจ้งรายละเอียดกับนักศึกษา 2567	โครงการต่อเนื่อง
7	โครงการระบบสารสนเทศสนับสนุนสำนักงาน(e-Document)	ดำเนินการติดตั้งและใช้งานได้ภายในภาคการศึกษาที่ 1/2567	ยังไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการทดลองใช้ระบบ (POC) จำนวน 5 ราย แต่ได้ข้อสรุปโครงการไว้เนื่องจากอยู่ระหว่างประเมินผลการใช้งานระบบเบิกเงินออนไลน์ และรอให้ผู้ใช้ทั่วไปคุ้นเคยกับระบบ ERP ก่อน ป้องกันความสับสน	โครงการใหม่

#	โครงการ	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานโดยย่อ	ผลการปรับปรุงจากปีที่ผ่านมา
8	670008 โครงการจัดหาซอฟต์แวร์สนับสนุนการเรียนการสอนและสำนักงาน	สามารถจัดซื้อได้อย่างน้อย 2 รายการ		จัดซื้อโปรแกรม 1.Microsoft Office365 2.Adobe 3.google work space	โครงการที่ดำเนินการเป็นประจำทุกปี (ค่า license ปี)
9	670009 โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับสปอว (UniCon) แบบ System to system	สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลเข้าระบบ UniCon รูปแบบ System to system ได้	ยังไม่แล้วเสร็จ	1.อยู่ระหว่างพัฒนาAPI Keystone 2.เตรียมระบบ Server	โครงการใหม่
10	670010 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารงบประมาณ การเงินและการบัญชี (ERP-MIS)	มีการส่งมอบงานร้อยละ 100 ของโครงการ ในปีการศึกษา 2567/1 (ระยะเวลาโครงการ ต.ค.66-ต.ค.67)		เริ่มใช้งานระบบเต็มรูปแบบ ในต้นเดือนธันวาคม 2567 และมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม	โครงการใหม่
11	670011 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 20 คนต่อครั้ง 2.ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจมากกว่า 3.50		ได้จัดอบรมการใช้งานระบบ ต่างๆ ดังนี้ 1.อบรมระบบการจัดการเว็บไซต์ (wordpress) ให้กับผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ 2.อบรมการใช้งาน Keystone และ krik smart สำหรับอาจารย์และบุคลากรใหม่ 3.อบรมระบบเบิกงบประมาณ	โครงการประจำปี

#	โครงการ	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานโดยย่อ	ผลการปรับปรุงจากปีที่ผ่านมา
12	670012 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล นักศึกษาทำงานPart-time	มีระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์จัดเก็บ ข้อมูลนักศึกษาศึกษาและสถานประกอบการที่รับ นักศึกษาทำงาน Part-time	1.ยังไม่ได้ดำเนินการ	4.อบรมระบบประมวลการ งบประมาณรายรับ-รายจ่าย 5.ให้บริการหลักสูตร ออนไลน์ของ Google แก่ บุคลากร อยู่ระหว่างสำรวจความ ต้องการกับสน.กิจฯ เนื่องจากเป็นโครงการใหม่ ปรับปรุงตามคำแนะนำ ของคณะกรรมการ QA เมื่อ ตุลาคม 2567	โครงการใหม่

สรุปการบรรลุตัวชี้วัดแผนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านยกระดับคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างภูมิปัญญาแก่สังคม

1.จำนวนโครงการที่สามารถดำเนินการ 3 โครงการ : บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการสู่ความเป็นสากล

1.จำนวนโครงการที่สามารถดำเนินการ 5 โครงการ : บรรลุเป้าหมาย

ลงชื่อผู้รับรอง

(อ.ชัยมาศ คะมา)

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2567 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยง ก่อนการจัดการ	ระดับความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความ เสี่ยงคง เหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
1. ความเสี่ยงด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม					
1.1 ความเสี่ยงจากการเกิดไฟไหม้ ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Data Center)	ปานกลาง	1. ดำเนินการสำหรับสารสนเทศและฐานข้อมูลทุก 1 เดือน 2. เปลี่ยนถังดับเพลิงเป็นถังเขียว สำหรับอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานสิ่งแวดล้อม	ปานกลาง	เพิ่มการแยกจัดเก็บ ข้อมูลสำรองเป็น 2 ชุด	งานเครือข่ายฯ
1.2 ความเสี่ยงจากระบบกระแส ไฟฟ้าขัดข้องของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Data Center)	สูง	จัดซื้ออุปกรณ์ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) จำนวน 2 ชุด เรียบร้อยแล้ว	ปานกลาง		งานเครือข่ายฯ
1.3 ความเสี่ยงจากอุณหภูมิและ ความชื้น ของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Data Center) ผิดปกติ	สูง	1. ดำเนินการตรวจสอบระบบปรับอากาศ ตามตารางประจำเดือน 2. ระบบใช้งานได้ตามปกติ	ปานกลาง	เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ 1 ชุด เนื่องจากอายุการใช้งาน	งานเครือข่ายฯ
2. ความเสี่ยงด้านบุคลากร					
2.2 ความเสี่ยงจากผู้ใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย	สูง	ดำเนินการแจ้งแนวปฏิบัติในการใช้งานระบบเครือข่าย และผู้ดูแลระบบเครือข่ายได้ดำเนินการปรับปรุง policy ของระบบ firewall อย่างสม่ำเสมอ	ปานกลาง		งานเครือข่ายฯ

แผนดำเนินการจัดการความเสี่ยง ศูนย์ไอที

ความเสี่ยง ก่อนการจัดการ	ระดับความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความ เสี่ยงคง เหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
3. ความเสี่ยงด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย					
3.1 ความเสี่ยงจากระบบคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายหลักเสียหาย	สูง	1. จัดซื้อเครื่องแม่ข่ายเพิ่มจำนวน 1 เครื่อง สำหรับรองรับ ระบบ MIS – ERP (บ.วิชั่นเน็ต) เรียบร้อยแล้ว 2. โอนย้ายข้อมูลระบบทะเบียน Keystone ไปบนระบบ คลาวด์เรียบร้อยแล้ว 3. โอนย้ายเว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัยไปบนระบบ คลาวด์ของผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือ	ปานกลาง		งานเครือข่ายฯ งานพัฒนาระบบ
3.2 ความเสี่ยงจากการติดไวรัส คอมพิวเตอร์ หรือมัลแวร์	ปานกลาง	อัปเดตโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับ เครื่องในหน่วยงานเป็น Windows 10-11 ถูกลิขสิทธิ์ เพื่อ ให้สามารถใช้งานฟังก์ชันระบบความปลอดภัยได้	ต่ำ	เตรียมเพิ่มการติดตั้ง โปรแกรม Anti-virus ให้กับเครื่องสำนักงาน	งานเครือข่ายฯ
3.3 ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุก และ ถูกโจมตีระบบเครือข่ายภายใน และภายนอกองค์กร	สูง	1. อัปเดตโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับ เครื่องในหน่วยงานเป็น Windows 10-11 ถูกลิขสิทธิ์ เพื่อ ให้สามารถใช้งานฟังก์ชันระบบความปลอดภัยได้ 2. ปรับปรุง Firewall Rule และกำหนด VLAN ในระบบ เครือข่ายใหม่ 3. เพิ่มการสำรองข้อมูล และแยกเก็บหลายชุด 4. โอนย้ายข้อมูลระบบทะเบียน Keystone ไปบนระบบ คลาวด์เรียบร้อยแล้ว 5. โอนย้ายเว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัยไปบนระบบ คลาวด์ของผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือ	ปานกลาง		งานเครือข่ายฯ งานพัฒนาระบบ
3.7 ความเสี่ยงจากการใช้งานระบบ เครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi)	ต่ำ	ดำเนินการร่วมกับบริษัท เทนเจอร์น เพื่อปรับปรุงระบบ ให้ปลอดภัย	ต่ำ		งานเครือข่ายฯ

ความเสี่ยง ก่อนการจัดการ	ระดับความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความ เสี่ยงคง เหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
4. ความเสี่ยงด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
4.1 ความเสี่ยงจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์	ต่ำ	ต่ออายุสัญญาการใช้ซอฟต์แวร์ 1.Microsoft 365 A3 จำนวน 50 ชุด 2.Adobe Creative cloud 20 ชุด 3.ซื้อบริการ google workspace เพิ่มเติม เพื่อใช้สิทธิ์ google meeting recording สำหรับการสอน	ต่ำ		งานเครือข่ายฯ
4.3 ความเสี่ยงจากการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมหรือดูแลระบบโดยผู้รับจ้างภายนอก (Outsource)	สูง	1. ระบบ Keystone อยู่ในสัญญาการบำรุงรักษา 2. ระบบ ERP-MIS เริ่มใช้งานและอยู่ในสัญญาการบำรุงรักษา (เริ่มใช้ ๖.๓.2567)	ต่ำ		งานเครือข่ายฯ
5. ความเสี่ยงด้านระบบฐานข้อมูล					
5.2 ความเสี่ยงจากการไม่สำรองข้อมูล และไม่สามารถกู้คืนระบบฐานข้อมูล	สูง	ดำเนินการสำรองข้อมูลเป็นประจำ และเพิ่มจำนวนชุดสำรอง พร้อมทั้งแยกสถานที่จัดเก็บ บนคลาวด์และ onsite แบบ off-line	ปานกลาง		งานเครือข่ายฯ

ลงชื่อผู้รับรอง

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ