



ที่ อว ๘๒๐๕.๐๘/๐๙๕๕๙

๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรตอบแบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย

ด้วย นางจรรยา ชูทับ รหัสนิติ ๖๔๑๙๙๘๐๒๖ นิติระดับปริญญาเอก  
ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ภาคปกติ กำลังศึกษาและทำดุษฎีนิพนธ์ เรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิง  
สาเหตุของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการดำเนินงานอย่าง  
ยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย (The Causal Model of Human Resources Management, Open  
Innovation, Digital Transformation and Sustainable Performance in Universities of Thailand)

โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ ดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจันทร์ ศิริโชติ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา นกน้อย

กรรมการ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด  
การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ต่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และจะเป็น  
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการมีโมเดลหรือกรอบแนวคิดที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและบริหารมหาวิทยาลัย  
เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านการเงิน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในการนี้ เพื่อให้การทำวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อไป จึงขอความอนุเคราะห์จาก  
ท่านอนุญาตให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ดังนี้ ๑) ผู้บริหารระดับสูง เช่น  
อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดีหรือหัวหน้าส่วนงานวิชาการ จำนวน ๑ ท่าน ๒) ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ด้าน  
ทรัพยากรมนุษย์ จำนวน ๑ ท่าน ๓) ผู้บริหารหรือผู้ดูแลด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยี จำนวน ๑ ท่าน  
๔) คณาจารย์ จำนวน ๑ ท่าน โดยมีแบบสอบถามออนไลน์ (QR Code) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ หากท่าน  
ต้องการผลการวิจัยในครั้งนี้ หรือข้อมูลเพิ่มเติมประการใดสามารถติดต่อประสานงานได้โดยตรงกับ  
นางจรรยา ชูทับ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๗๓๙ ๔๖๔๑ หรือ e-mail: chanya@tsu.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จะขอขอบพระคุณยิ่ง

เรียน ๑. อ. สิริโชคพันธ์, ๑. สิริโชคพันธ์

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัย

๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัย

๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัย

๑๕ ก.ย. ๖๘

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๗๔๓๑-๗๖๕๕

๑๖/๑๖/๖๘

|                    |            |
|--------------------|------------|
| มหาวิทยาลัยเกริก   |            |
| เลขที่หนังสือรับ   | A961/6๘    |
| วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๘ | เวลา ๑๔:๓๐ |
| ผู้รับ             | อธิการบดี  |

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| ศูนย์คอมพิวเตอร์<br>มหาวิทยาลัยเกริก |           |
| เลขที่หนังสือรับ                     | 126/68    |
| วันที่ 15/9/68                       | เวลา      |
| ผู้รับ                               | อธิการบดี |

ขอแสดงความนับถือ

๑๖/๑๖/๖๘

(อาจารย์วัฒนา ลีลาประเสริฐศิลป์)

รองอธิการบดีวิทยาเขตสงขลา

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติหน้าที่แทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ



ผู้บริหารหรือผู้ดูแลค่านวัตกรรมหรือเทคโนโลยี จำนวน 1 ท่าน

## แบบการสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

### คำชี้แจง :

การวิจัยเรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ต่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

### แบบสอบถามการวิจัย ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

โดยมีหลักการให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง การตอบคำถามในแบบสอบถามครั้งนี้จะถูกนำมาใช้เพื่อการศึกษาวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริงและตามความรู้สึกนึกคิดของท่านเอง ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเก็บรักษาความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น การวิเคราะห์ข้อมูลจะดำเนินการในภาพรวมเท่านั้น

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้  
ใบรับรองจริยธรรม (REC No. 0451)

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ  
☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)  
☐ 1) ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 2) 30 – 40 ปี ☐ 3) 41 – 50 ปี  
☐ 4) 51 – 60 ปี ☐ 5) มากกว่า 60 ปี
3. วุฒิการศึกษา  
☐ 1) ปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาโท ☐ 3) ปริญญาเอก
4. ประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น ..... ปี ..... เดือน (นับรวมทุกสถาบันที่ได้ทำงาน)
5. ประสบการณ์ในการทำงานเป็นผู้บริหารในมหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น ..... ปี ..... เดือน (นับรวมทุกสถาบันที่ได้ทำงาน)
6. ท่านมีตำแหน่งทางวิชาการหรือไม่  
☐ 1) มี ☐ 2) ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 8)
7. ถ้ามีท่านมีตำแหน่งทางวิชาการระดับใด  
☐ 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ☐ 2) รองศาสตราจารย์ ☐ 3) ศาสตราจารย์ ☐ 4) ไม่มี
8. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันของท่าน

9) ประเภทสถาบันข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา

- ☐ 1) มหาวิทยาลัยในกำกับ
- ☐ 2) มหาวิทยาลัยของรัฐบาล
  - ☐ 2.1) มหาวิทยาลัยของรัฐจำกัดรับ
  - ☐ 2.2) มหาวิทยาลัยรัฐไม่จำกัดรับ
  - ☐ 2.3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
  - ☐ 2.4) มหาวิทยาลัยราชภัฏ
- ☐ 3) มหาวิทยาลัยเอกชน

| ข้อ                                                              | รายการ                                                                                                                                              | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                  |                                                                                                                                                     | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.12                                                             | มหาวิทยาลัยมีการจัดฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อทักษะงานจริง                                                                                                 |                  |   |   |   |   |
| 1.13                                                             | มหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต                                                                                            |                  |   |   |   |   |
| 1.14                                                             | มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการฝึกอบรมหลังการอบรม                                                                                                      |                  |   |   |   |   |
| 1.15                                                             | บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีโอกาสเติบโตในสายอาชีพตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                 |                  |   |   |   |   |
| <b>การมีส่วนร่วม(Employee Participation)</b>                     |                                                                                                                                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.16                                                             | บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นในองค์กร                                                                               |                  |   |   |   |   |
| 1.17                                                             | มหาวิทยาลัยมีช่องทางการสื่อสารสองทางระหว่างบุคลากรกับผู้บริหาร                                                                                      |                  |   |   |   |   |
| 1.18                                                             | มหาวิทยาลัยสนับสนุนการทำงานเป็นทีม                                                                                                                  |                  |   |   |   |   |
| 1.19                                                             | มหาวิทยาลัยมีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ                                                                                         |                  |   |   |   |   |
| 1.20                                                             | มหาวิทยาลัยนำความคิดเห็นของบุคลากรไปใช้จริงในการตัดสินใจ                                                                                            |                  |   |   |   |   |
| <b>การรักษาบุคลากรและความผูกพัน (Retention &amp; Engagement)</b> |                                                                                                                                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.21                                                             | มหาวิทยาลัยมีนโยบายรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ                                                                                                      |                  |   |   |   |   |
| 1.22                                                             | บุคลากรในมหาวิทยาลัยรู้สึกผูกพันกับองค์กร                                                                                                           |                  |   |   |   |   |
| 1.23                                                             | มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี                                                                                             |                  |   |   |   |   |
| 1.24                                                             | การลาออกของบุคลากรมหาวิทยาลัยมีการวิเคราะห์สาเหตุอย่างต่อเนื่อง                                                                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.25                                                             | มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนบุคลากรในด้านชีวิตและครอบครัว เช่น สวัสดิการสำหรับครอบครัว การจัดเวลาที่ยืดหยุ่น หรือ กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัว |                  |   |   |   |   |
| <b>ความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิต (Employee Well-being)</b>          |                                                                                                                                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.26                                                             | มหาวิทยาลัยจัดสวัสดิการด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน                                                                                           |                  |   |   |   |   |
| 1.27                                                             | มหาวิทยาลัยมีพื้นที่หรือกิจกรรมเพื่อการผ่อนคลายหรือส่งเสริมสุขภาพจิต                                                                                |                  |   |   |   |   |
| 1.28                                                             | มหาวิทยาลัยกำหนดเวลาทำงานมีความยืดหยุ่นตามความเหมาะสม                                                                                               |                  |   |   |   |   |
| 1.29                                                             | ผู้บริหารมหาวิทยาลัยใส่ใจในภาระงานและความเครียดของบุคลากร                                                                                           |                  |   |   |   |   |

| ข้อ                                           | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระดับความ<br>คิดเห็น |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.3                                           | มหาวิทยาลัยมีแผนกลยุทธ์ดิจิทัลที่มีความพร้อม ด้านทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร การเงิน เทคโนโลยี                                                                                                                                                                                                                   |                      |   |   |   |   |
| <b>องค์กรและการดำเนินงาน (Organizational)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |   |   |   |   |
| 3.4                                           | การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสามารถรองรับความต้องการของแต่ละบุคคลและภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว                                                                                                                                                                                                                           |                      |   |   |   |   |
| 3.5                                           | การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสามารถปรับกระบวนการทำงานและกิจกรรมได้อย่างรวดเร็วเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่ผันผวน                                                                                                                                                                                                   |                      |   |   |   |   |
| 3.6                                           | การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสามารถจัดการปัญหาจากซัพพลายเออร์ (Supplier) เช่น หน่วยงานหรือบุคคลที่จัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินของมหาวิทยาลัย หรือความร่วมมือทางวิชาการ และพันธมิตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                       |                      |   |   |   |   |
| <b>ภาวะผู้นำ (leadership)</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |   |   |   |   |
| 3.7                                           | ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรทุกคนด้วยแผนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                            |                      |   |   |   |   |
| 3.8                                           | ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยกระตุ้นให้สมาชิกในทีมงานการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลบรรลุเป้าหมายเดียวกัน                                                                                                                                                                                                                     |                      |   |   |   |   |
| 3.9                                           | ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้กำลังใจ สนับสนุนบุคลากรทุกคนบรรลุเป้าหมายเดียวกัน                                                                                                                                                                                                                                      |                      |   |   |   |   |
| <b>เทคโนโลยี (Technology)</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |   |   |   |   |
| 3.10                                          | มหาวิทยาลัยมีการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางธุรกิจใหม่ (Business Process Transformation) โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics), การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing), อุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices) และแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Platforms) |                      |   |   |   |   |
| 3.11                                          | มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สื่อสังคมออนไลน์ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics), การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) และเทคโนโลยีมือถือ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานหรือการบริหารจัดการ                                                                     |                      |   |   |   |   |
| 3.12                                          | มหาวิทยาลัยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ บิ๊กดาต้า (Big Data), การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics), การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing), เทคโนโลยีมือถือ (Mobile Technology)                                                                                                                                 |                      |   |   |   |   |

| ข้อ                       | รายการ                                                                    | ระดับความ<br>คิดเห็น |   |   |   |   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|
|                           |                                                                           | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| การจัดการศึกษา (Academic) |                                                                           |                      |   |   |   |   |
| 4.1                       | หลักสูตรในมหาวิทยาลัยมีการบูรณาการเนื้อหาเกี่ยวกับความยั่งยืน             |                      |   |   |   |   |
| 4.2                       | นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้ความยั่งยืนผ่านการลงมือปฏิบัติ                     |                      |   |   |   |   |
| 4.3                       | มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาการเรียนการสอนด้าน SDGs            |                      |   |   |   |   |
| 4.4                       | มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เกี่ยวกับ SDGs          |                      |   |   |   |   |
| 4.5                       | มหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้านความยั่งยืน                    |                      |   |   |   |   |
| วิจัย (Research)          |                                                                           |                      |   |   |   |   |
| 4.6                       | มหาวิทยาลัยให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายความยั่งยืน      |                      |   |   |   |   |
| 4.7                       | ผลงานวิจัยของอาจารย์ตอบสนองต่อปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม                    |                      |   |   |   |   |
| 4.8                       | มหาวิทยาลัยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างความรู้ใหม่ด้าน SDGs         |                      |   |   |   |   |
| 4.9                       | มีการเผยแพร่งานวิจัยต่อสาธารณชนเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง                   |                      |   |   |   |   |
| 4.10                      | มีฐานข้อมูลหรือนโยบายติดตามผลการวิจัยด้าน SDGs                            |                      |   |   |   |   |
| สังคม (Social Engagement) |                                                                           |                      |   |   |   |   |
| 4.11                      | มหาวิทยาลัยมีพันธกิจบริการวิชาการเพื่อชุมชน                               |                      |   |   |   |   |
| 4.12                      | มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมเชิงพัฒนาเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม             |                      |   |   |   |   |
| 4.13                      | นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างเป็นระบบ                        |                      |   |   |   |   |
| 4.14                      | มหาวิทยาลัยมีการติดตามประเมินผลกระทบของโครงการเพื่อสังคม                  |                      |   |   |   |   |
| 4.15                      | มหาวิทยาลัยส่งเสริมวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมและความหลากหลายในชุมชนมหาวิทยาลัย |                      |   |   |   |   |
| ด้านเศรษฐกิจ (Financial)  |                                                                           |                      |   |   |   |   |
| 4.16                      | มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส                               |                      |   |   |   |   |
| 4.17                      | มหาวิทยาลัยมีการลงทุนในเทคโนโลยีที่ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มความยั่งยืน        |                      |   |   |   |   |
| 4.18                      | มหาวิทยาลัยส่งเสริมการสร้างรายได้จากนวัตกรรมหรือบริการทางวิชาการ          |                      |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

**1.1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีอิทธิพลต่อมหาวิทยาลัยยั่งยืนหรือไม่ อย่างไร**

.....

.....

.....

**1.2 ตัวแปรนวัตกรรมแบบเปิด สามารถเป็นตัวแปรส่งผ่านระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับมหาวิทยาลัยยั่งยืนได้หรือไม่ อย่างไร**

.....

.....

.....

**1.3 ตัวแปรการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล สามารถเป็นตัวแปรส่งผ่านระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับมหาวิทยาลัยยั่งยืนได้หรือไม่ อย่างไร**

.....

.....

.....

**1.4 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นวัตกรรมแบบเปิด การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและมหาวิทยาลัยยั่งยืนในการทำงานระหว่างบุคลากรของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร**

.....

.....

.....

**1.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมหาวิทยาลัยยั่งยืนในประเทศไทยมีอะไรบ้าง**

.....

.....

.....

**กรณีท่านต้องการผลการวิจัยครั้งนี้ กรุณากรอก e-mail เพื่อส่งผลการวิจัย**

.....

**ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม**