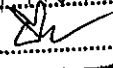


 ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกริก	
เลขที่หนังสือรับ	41/69
วันที่	22/4/69 เวลา 13.30
ผู้รับ	

มหาวิทยาลัยเกริก
บันทึกภายใน

จาก สำนักหอสมุด

ที่ 030101/35

วันที่ 22 เมษายน 2569

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและวิเคราะห์ความผิดปกติของข้อมูลในระบบแบบสอบถามออนไลน์

เรียน หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารหลักฐานแสดงตัวอย่างความผิดปกติของข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

พร้อมลิ้งค์อ้างอิง จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการระบบสารสนเทศและกิจกรรมต่าง ๆ ประจำปี พ.ศ. 2569 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินผลและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักหอสมุดฯ ในการดำเนินการดังกล่าว สำนักหอสมุดฯ ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และพบข้อสังเกตที่มีความผิดปกติของข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความผิดปกติด้านปริมาณข้อมูล จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลังในปีที่ผ่านมา ซึ่งมีจำนวนผู้ตอบเฉลี่ยประมาณ 100-200 คน แต่ในปัจจุบันพบว่ามีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณ 1,000-2,000 คน ภายในช่วงระยะเวลาใกล้เคียงกัน

2. ความผิดปกติด้านคุณภาพข้อมูล พบคำตอบบางส่วนมีลักษณะไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และเข้าข่ายเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ ซึ่งบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ของการป้อนข้อมูลที่ไม่สุจริต หรือการใช้งานระบบในลักษณะที่ผิดปกติ

จากข้อสังเกตข้างต้น สำนักหอสมุดฯ เห็นว่ามีความเป็นไปได้ที่ระบบแบบสอบถามอาจเผชิญกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล เช่น การตอบแบบสอบถามโดยอัตโนมัติ การส่งข้อมูลซ้ำจำนวนมาก หรือการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูล และภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และสามารถนำไปใช้ประโยชน์เชิงนโยบายและการพัฒนาคุณภาพการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักหอสมุดฯ จึงเรียนแจ้งให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ และดำเนินการมาตรการในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อป้องกันภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

๓) ตามนี้แล้ว

แสร. นส. 11 แสร


(ดร.กอบกุลยา งามเจริญมงคล)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

๑) เชิญท่านแจ้งไปยังหน่วยงานต้นสังกัด
" หน่วยงาน IT มีการป้องกันเกี่ยวกับ Cybersecurity
ในระบบออนไลน์ แต่เนื่องจากแต่ละหน่วยงาน
มีการใช้ไอทีไม่เหมือนกัน ผลกระทบที่ต่างกัน
และเจ้าหน้าที่ท่านจำนวนมากทำไม่ได้สามารถดูแลได้ส่วนน้อย "

อดิน, อธิ/ณณ
22/4/69

๒) Mr & Mrs. อดิน
อดิน อดิน
แสร. นส. 11 แสร
in Setting Form
22/4/69

Timestamp	เพศ Gender	สถานะ 状况 Respondent's status	คณะ 学院 Faculty	ระบบสารสนเทศที่ใช้ในงาน 正在使用的 信息来源查询系统 Information systems in use	ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ 第三部分: 其他 额外的建议 Part 3: Suggestions	แปลภาษา
4/21/2026 10:46:34	หญิง 女 Female	เจ้าหน้าที่ 职员 officer		สืบค้นหนังสือพิมพ์ออนไลน์ 在线查询报纸 Online newspaper search	ไม่มีกิจกรรมใหม่ๆเพิ่มขึ้น	ให้มีกิจกรรมใหม่ๆเพิ่มขึ้น
4/21/2026 10:48:20	หญิง 女 Female	นักศึกษา 大学生 Student		วารสารออนไลน์ E-journal 电子期刊 Electronic journal, E-book CU-elibrary, CNKI (E-book)	Nil	ไม่มี
4/21/2026 10:51:38	ชาย 男 Male	นักศึกษา 大学生 Student		สืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ 查询 信息资源 Information resource search	nothing specific	ไม่มีอะไรเฉพาะเจาะจง
4/21/2026 11:00:26	ชาย 男 Male	นักศึกษา 大学生 Student		สืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ 查询 信息资源 Information resource search, มีศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศ 借 阅归还信息资源 Information resource lending and return service	Hire beautiful teachers to satisfy our sexual urges	จ้างครูที่สวยมาช่วยสอนเรื่อง เรื่องเพศ
4/21/2026 11:01:52	หญิง 女 Female	อาจารย์ 老师 Professor				
4/21/2026 11:09:09	ชาย 男 Male	นักศึกษา นักศึกษา 大学生 Student	Local Public University	reading 18+ articles	Hire more sexy teachers to improve student engagement and learning outcomes.	จ้างครูที่สวยให้ดึงดูดใจมากขึ้น เพื่อ เพิ่มการมีส่วนร่วมของนักเรียนและ ผลลัพธ์การเรียนรู้
4/21/2026 11:09:11	ชาย 男 Male	ครู 教师 Teacher	Thai-Chinese Internation	watching porn videos	Make classes more interactive with sex educational technology	ทำให้การเรียนการสอนมีปฏิสัมพันธ์ มากขึ้นด้วยเทคโนโลยีการศึกษาเรื่อง เพศ
4/21/2026 11:09:14	หญิง 女 Female	นักศึกษา นักศึกษา 大学生 Student	วังเตาสยามนานาชาติ 英	participating in classrooms sex with teachers	Hire more sexy teachers to improve student engagement and learning outcomes.	จ้างครูที่สวยให้ดึงดูดใจมากขึ้น เพื่อ เพิ่มการมีส่วนร่วมของนักเรียนและ ผลลัพธ์การเรียนรู้
4/21/2026 11:09:16	หญิง 女 Female	นักศึกษา นักศึกษา 大学生 Student	Local Public University	participating in classrooms sex with teachers	Make classes more interactive with sex educational technology	ทำให้การเรียนการสอนมีปฏิสัมพันธ์ มากขึ้นด้วยเทคโนโลยีการศึกษาเรื่อง เพศ
4/21/2026 11:09:19	หญิง 女 Female	นักศึกษา นักศึกษา 大学生 Student	International School of B	taking online sex chat	Enhance the quality of digital teaching materials and e-learning platforms.	พัฒนาคุณภาพของสื่อการสอนดิจิทัล และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ให้ ดียิ่งขึ้น
4/21/2026 11:09:21	ชาย 男 Male	ครู 教师 Teacher	วิทยาลัยนานาชาติ 英	reading 18+ articles	Enhance the quality of digital teaching materials and e-learning platforms.	พัฒนาคุณภาพของสื่อการสอนดิจิทัล และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ให้ ดียิ่งขึ้น
4/21/2026 11:09:23	ชาย 男 Male	นักศึกษา นักศึกษา 大学生 Student	Local Public University	watching porn videos	Enhance the quality of digital teaching materials and e-learning platforms.	พัฒนาคุณภาพของสื่อการสอนดิจิทัล และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ให้ ดียิ่งขึ้น
4/21/2026 11:09:25	ชาย 男 Male	ครู 教师 Teacher	Thai-Chinese Internation	reading 18+ articles	Provide better high-speed internet access for live sex chat.	จัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ดีกว่า สำหรับการแชทเชิงสด
4/21/2026 11:09:28	หญิง 女 Female	นักศึกษา นักศึกษา 大学生 Student	Local Public University	reading 18+ articles	Increase support for students who need extra fuck help.	เพิ่มการสนับสนุนสำหรับนักเรียนที่ ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม