

มหาวิทยาลัยเกริก

บันทึกภายใน

หน่วยงาน หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมนำเข้า-ส่งออกทางอากาศ 770

ที่ 13 /2569

วันที่ 10 มิถุนายน 2569

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์พิจารณางดเว้นค่าปรับกรณีชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้า

เรียน ท่านอธิการบดี ผ่าน รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

สิ่งที่แนบมาด้วย 1. เอกสารคำร้องของนักศึกษา

2. หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา

ด้วย หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมนำเข้า-ส่งออกทางอากาศ ได้รับแจ้งจาก นางสาวศิริพันธ์ ดั่งวาระ รหัสนักศึกษา 68220079 ขอบความอนุเคราะห์พิจารณางดเว้นค่าปรับอันเนื่องมาจากการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้าประจำภาคการศึกษา ฤดูร้อน ปีการศึกษา 2568 เนื่องจากในช่วงเวลาที่ผ่านมานักศึกษาประสบปัญหาทางระบบเครือข่ายและข้อขัดข้องทางเทคนิคในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน Krirk Smart ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการตรวจสอบยอดเรียกเก็บและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาได้ตามกำหนดเวลาของทางมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ทางหลักสูตรได้รับแจ้งจากนักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบและใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ตามปกติเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2569 ซึ่งนักศึกษาได้ติดต่อขอชำระค่าเทอมทั้งหมดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้ดำเนินการชำระค่าปรับล่าช้า

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ จึงขอความอนุเคราะห์โปรดพิจารณาลดหย่อนหรืองดเว้นค่าปรับกรณีชำระเงินล่าช้าให้แก่ศึกษารายดังกล่าวและได้ทำการแนบเอกสารคำร้องและหลักฐานในการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษามาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

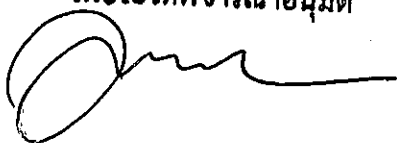


(ดร.ณัฐพงษ์ แด้มแก้ว)

ผู้อำนวยการประจำหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมนำเข้า-ส่งออกทางอากาศ

เรียน คนจก

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(อาจารย์ กัปตัน ดร. อ่ำพล ขำวิลัย)

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติการบินและอวกาศ



มหาวิทยาลัยเกริก
KRIRK UNIVERSITY
泰国格乐大学

แบบคำร้องทั่วไป

General Request Form

ปริญญาตรี
Bachelor's

ปริญญาโท
Master's

ปริญญาเอก
Doctoral

วันที่ 04 สิงหาคม 2569
Date

เรื่อง ขอขงเงินค่าประกันการลงทะเบียนเป็นนักศึกษา
Subject

เรียน คณบดี คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
To Dean of the Faculty of
ข้าพเจ้า ยศ/ นาย/ นริศ / นางสาว ศิริพันธ์ อัจฉริยะ
I am Rank/ Mr. / Mrs. / Ms.

รหัสนักศึกษา 68220079 ชั้นปีที่ ๓ คณะ นิเทศศาสตร์
Student ID year Faculty

หลักสูตร ศึกษาศาสตร์ สาขาวิชา เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีบัณฑิตและการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก 083-0499962
Curriculum Major Phone number

มีความประสงค์ที่จะ ขอขงเงินค่าประกันการลงทะเบียนเป็นนักศึกษา ภาคนี้การศึกษาปี ๓/๒๕๖๘ เป็นวงเงิน
I would like to

ขอขงเงินค่าประกันการลงทะเบียนเป็นนักศึกษา KRIK SMART มีขงเงินจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ขงเงินจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท
Request for registration fee KRIK SMART with amount of 10,000 Baht

ลงชื่อ ศิริพันธ์ อัจฉริยะ ผู้เขียนคำร้อง
Student's Signature

ความคิดเห็น
Comment 意见

ลงชื่อ ดร. ประสงค์ วัฒนศิริ อาจารย์ที่ปรึกษา
Advisor's Signature
(ดร. ประสงค์ วัฒนศิริ)

| | |
|---|---|
| ความเห็น อาจารย์ผู้สอน/หัวหน้าสาขา Advisor/ Head of Department's comment | ความเห็น หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ/ผอ.สำนักวิชาการ Head of Registrar/ Director of Academic Affair's Comment |
| รองคณบดี/คณบดี Vice Dean/Dean | รองอธิการบดี Vice President |
| | |

นักศึกษาลงชื่อรับทราบผลการพิจารณา
I acknowledge the results of the consideration.

ผลการพิจารณา
Results of consideration

ลงชื่อ
Signature

ลงชื่อ
(.....)

(โปรดพลิกดูขั้นตอนการเสนอคำร้องด้านหลัง)
Please turn over to read the process of request submission

อธิการบดี
President



รายการชำระบิลสำเร็จ

จำนวนเงิน

33,750.00

0.00 ค่าธรรมเนียม

รหัสอ้างอิง: 6147135477361000015B9790

27 พ.ค. 2569 13:00

จาก



นางสาว ศิรินันท์ ดั่งวาระ

ธนาคารออมสิน

0203xxxx8350

ถึง



KRIRK UNIVERSITY

รหัสนักศึกษา: 68220079055906

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน:

2602001320260527

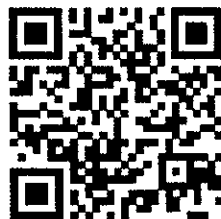


บันทึกช่วยจำ

ค่าเทอม 2 ปี 68

QR Code

สแกน QR เพื่อตรวจสอบรายละเอียด
ของรายการ



myto^{by GSB}

จ่ายบิลสำเร็จ

5 มิ.ย. 69 09:24 น.

K+



น.ส. ศิรินันท์ ด
ธ.กสิกรไทย
XXX-X-X5185-X



มหาวิทยาลัยเกริก
0994000186797001
KRIRKUNIVERSITY

เลขที่รายการ:

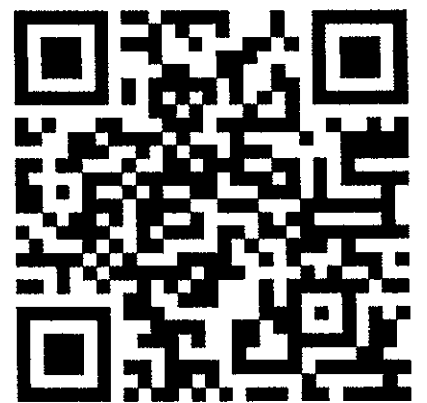
016156092445CPM12284

จำนวน:

33,750.00 บาท

ค่าธรรมเนียม:

0.00 บาท



สแกนตรวจสอบสลิป

บันทึกช่วยจำ: ค่าเทอม3/2568

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ 720000/8

วันที่ 22 มิถุนายน 2569

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนักศึกษาขอยกเว้นค่าปรับชำระค่าลงทะเบียนเรียนล่าช้า

เนื่องจากระบบแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยขัดข้อง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทรัพย์สิน/หัวหน้าฝ่ายการเงิน

อ้างถึง บันทึกข้อความ คณะที่ 13/2569 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2569 เรื่อง ขอยกเว้นค่าปรับชำระ

ค่าลงทะเบียนเรียนล่าช้าของ นางสาวศิรินันท์ ดั่งวาระ รหัสประจำตัวนักศึกษา 68220079

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สรุปผลการตรวจสอบ Login/Access Log จำนวน 1 หน้า

2. สรุปผลการตรวจสอบ System/Server Monitoring Log จำนวน 2 หน้า

3. ข้อมูลการลงทะเบียนในระบบ Keystone จำนวน 1 หน้า

ตามที่ฝ่ายการเงินได้ส่งบันทึกข้อความให้ศูนย์ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนางสาวศิรินันท์ ดั่งวาระ รหัสประจำตัวนักศึกษา 68220079 ขอยกเว้นค่าปรับชำระค่าลงทะเบียนเรียนล่าช้า โดยให้เหตุผลว่า ไม่สามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยเพื่อชำระเงินได้ทันกำหนด เนื่องจากระบบขัดข้อง พร้อมแนบหลักฐานสลิปการชำระเงินทางธนาคาร แต่ไม่ได้แนบหลักฐานยืนยันว่าระบบขัดข้องนั้น ศูนย์ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ตรวจสอบบันทึกการเข้าใช้งานระบบ (Login/Access Log): นักศึกษารหัส 68220079 เข้าสู่ระบบจำนวน 4 ครั้ง สามารถเข้าใช้งานได้ปกติ (ตามเอกสารแนบ)
2. สถานะการทำงานของระบบแอปพลิเคชัน (System Overview): จากการตรวจสอบรายงานสถานะของระบบ เซิร์ฟเวอร์และช่องทางการชำระเงินในภาพรวม (System Uptime) ในช่วงวันที่ 19 พฤษภาคม 2569 – 19 มิถุนายน 2569 ไม่พบรายงานระบบล่มหรือหยุดทำงาน (Downtime) แต่อย่างไร ระบบสามารถให้บริการแก่นักศึกษาและประมวลผลยอดชำระเงินจากธนาคารได้ตามปกติ
3. ตรวจสอบข้อมูลการแจ้งปัญหาผ่านระบบ Helpdesk/Line OA: ในช่วงเวลาเดียวกัน ผลการตรวจสอบพบว่า ไม่พบนักศึกษารายอื่นแจ้งปัญหาลักษณะเดียวกัน

4. ตรวจสอบกับฝ่ายทะเบียน/ทีมงานเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน เกี่ยวกับการปิดปรับปรุงระบบหรือเหตุขัดข้อง พบว่าไม่มีบันทึกการแจ้งปิดปรับปรุงระบบหรือปิดการชำระเงิน
5. การเปรียบเทียบกับหลักฐานสลิปธนาคาร เวลาชำระเงินที่ปรากฏบนสลิปธนาคารของนักศึกษา วันที่ 27 พฤษภาคม 2569 ตรงกับเวลาที่บันทึกไว้ใน Log ของระบบ Keystone ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบสามารถทำงานปกติและรับยอดเงินได้ทันทีเมื่อนักศึกษาทำรายการชำระ

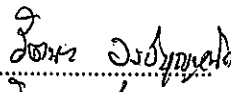
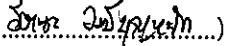
สรุปผลการตรวจสอบ

จากการตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดข้างต้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศขอเรียนสรุปว่า

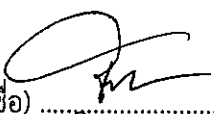
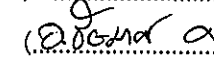
- () พบหลักฐานว่าระบบแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยขัดข้องจริงในช่วงเวลาที่นักศึกษาอ้างถึง จึงเห็นควรสนับสนุนคำขอยกเว้นค่าปรับของนักศึกษา
- (✓) ไม่พบหลักฐานว่าระบบแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยขัดข้องในช่วงเวลาที่นักศึกษาอ้างถึง

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากนักศึกษาไม่ได้แนบหลักฐานประกอบ (เช่น ภาพหน้าจอ error พร้อมเวลา) จึงเห็นควรให้คณะ/ฝ่ายการเงินแจ้งนักศึกษาให้จัดส่งหลักฐานเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาอีกครั้งก่อนมีข้อสรุป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(..... )

หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศและประมวลผล

(ลงชื่อ) 
(..... )

หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สรุปผลการตรวจสอบ Login/Access Log

Admin

Search for activity, alerts, settings, or devices

Reporting > Audit and Investigation

Search Create activity rule Settings

Auth log events Filter Condition builder

User: uc:1622079@krirk.ac.th + Add a filter

SEARCH

Showing 1-4 of 4 results Export all

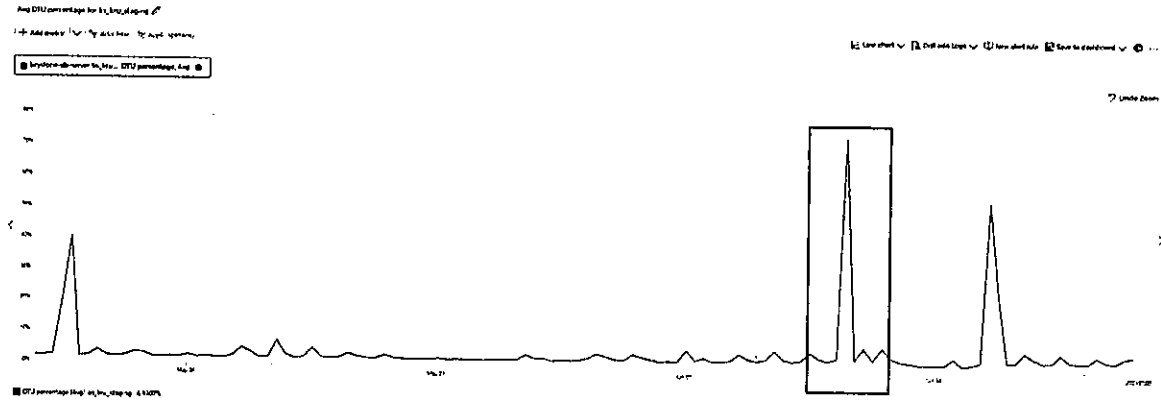
| Date | Application name | Event | Description | User | IP address |
|---------------------------|---------------------|-------|--|---------------------|---------------------------|
| 2026-06-20T08:55:52+07:00 | KrirkSmartApp | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to KrirkSmart | 6822079@krirk.ac.th | 1.28.180.110 |
| 2026-05-25T20:41:24+07:00 | KrirkSmartApp | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to KrirkSmart | 6822079@krirk.ac.th | 2001.448.8790.a164-067.1. |
| 2026-04-28T19:35:49+07:00 | KrirkSmartApp | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to KrirkSmart | 6822079@krirk.ac.th | 1.2.144.25 |
| 2026-04-28T19:35:24+07:00 | iOS Account Manager | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to iOS Account | 6822079@krirk.ac.th | 1.2.144.25 |

Showing 1-4 of 4 results Export all

| Date ↓ | Application name | Event | Description |
|---------------------------|---------------------|-------|--|
| 2026-06-20T08:55:52+07:00 | KrirkSmartApp | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to KrirkSmart |
| 2026-05-25T20:41:24+07:00 | KrirkSmartApp | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to KrirkSmart |
| 2026-04-28T19:35:49+07:00 | KrirkSmartApp | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to KrirkSmart |
| 2026-04-28T19:35:24+07:00 | iOS Account Manager | Grant | Sirinan Duangwara authorized access to iOS Account |

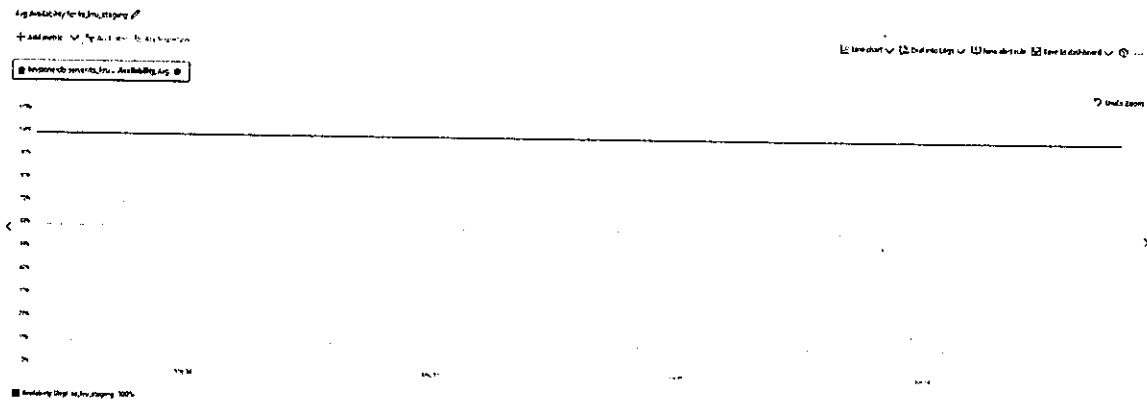
- จากรายงานในระบบพบว่านักศึกษามีการเข้าใช้งานระบบตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2569 และอีกครั้งในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569

2. ผลการตรวจสอบ System/Server Monitoring Log



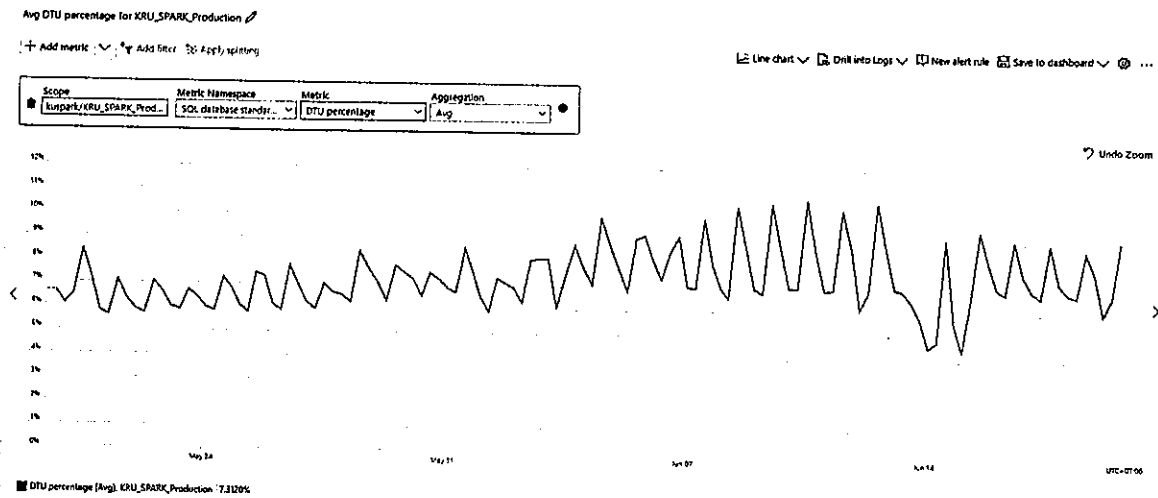
รูป 2.1 ข้อมูลการทำงานของ server Keystone

- พบว่าการทำงานของ server มีทำงานปกติแต่จะมีการใช้งานที่หนาแน่นในวันที่ 11 มิถุนายน 2569



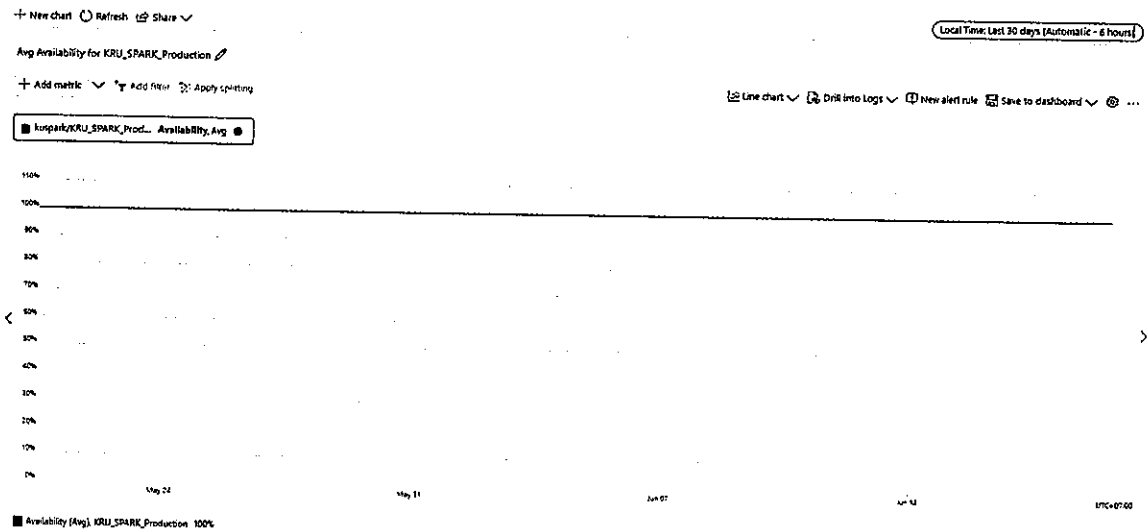
รูป 2.2 ข้อมูลสถานะของ server Keystone

- สถานะพร้อมใช้งาน 100% เป็นปกติ



รูป 2.3 ข้อมูลการทำงานของ server Kriksmart

- รองรับการใช้งานตามจำนวนผู้ใช้ตามปกติ



รูป 2.4 ข้อมูลสถานะของ server Kriksmart

- สถานะพร้อมใช้งาน 100% เป็นปกติ

3. ข้อมูลการลงทะเบียนในระบบ Keystone

2/2025 [SEMESTER]

| CODE | COURSE | CREDIT | SECTION | GRADE | GRADE PUBLISHED | PAYD |
|----------|--|----------|---------------------------|-------|-----------------|------|
| AAS61103 | Fundamentals of Statistics for Researchers | 0(3.0-6) | 1 | X | No | Yes |
| AAS61104 | Logistics Risk Analysis and Management | 3(3.0-6) | L | X | No | Yes |
| | Term Credit Completed | 0 | Term Registration Credit | 0 | GPA | 0.00 |
| | Total Credit Completed | 0 | Total Registration Credit | 0 | CGPA | 0.00 |

Registration Log:

- CHANNEL: Officer
- DATE: 25/05/2025 10:10
- CREATED BY: Sarutwala Sunghachayaphum
- New Course: AAS61103 (1), AAS61204 (1)
- Retained Course: -
- Discarded Course: -
- Summary Course: AAS61101 (1), AAS61204 (1)

3/2025 [SEMESTER]

| CODE | COURSE | CREDIT | SECTION | GRADE | GRADE PUBLISHED | PAYD |
|----------|--|----------|---------------------------|-------|-----------------|------|
| AAS61101 | Fundamentals of Statistics for Researchers | 0(3.0-6) | 1 | X | No | No |
| AAS61205 | Multimodal Transport Management | 3(3.0-6) | L | X | No | No |
| AAS61207 | Warehouse and Distribution Center Management | 3(3.0-6) | L | X | No | No |
| | Term Credit Completed | 0 | Term Registration Credit | 0 | GPA | 0.00 |
| | Total Credit Completed | 0 | Total Registration Credit | 0 | CGPA | 0.00 |

Registration Log:

- CHANNEL: Officer
- DATE: 25/05/2025 10:11
- CREATED BY: Sarutwala Sunghachayaphum
- New Course: AAS61205 (1), AAS61207 (1), AAS61101 (1)
- Retained Course: -
- Discarded Course: -
- Summary Course: AAS61205 (1), AAS61207 (1), AAS61101 (1)

รูป 3.1 ข้อมูลการลงทะเบียนของนักศึกษา

- พบว่ามีการลงทะเบียนโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน 2 เทอมในวันเดียวกันคือวันที่ 25 พฤษภาคม 2569